

Termenii și condițiile contului BarteroPay

Acești Termeni și condiții se aplică contului dvs. BarteroPay și cardului de debit Visa. Vă rugăm să le citiți cu atenție. Puteți descărca o copie a acestor Termeni și condiții în orice moment din portalul contului dvs. online. Conectați-vă prin site-ul nostru www.barteropay.com.

Contul BarteroPay și cardul de debit Visa sunt servicii de bani electronici (e-money) furnizate de Contis Financial Services Ltd. Distribuitorul dvs. poate transfera fonduri dintr-un portofel pe care îl dețineți direct cu acestea pentru a acoperi valoarea tranzacțiilor pe care le efectuați utilizând cardul dvs. Visa.

În acești Termeni și condiții:

„Distribuitor” înseamnă SC BARTERO PAY SRL, Adresa: Baia Mare, Victoriei, Strada 3/20, Maramureș, 430141, România

„Dvs.” înseamnă deținătorul de cont numit fiind utilizatorul autorizat al contului BarteroPay și al cardului de debit Visa și al oricărui deținător de card suplimentar.

"Noi"; sau „a noastră”; înseamnă Contis Financial Services Ltd sau Distribuitorul care acționează în numele nostru.

Dacă aveți întrebări, puteți contacta Serviciul Clienți prin:

- E-mail: contact@barteropay.com
- Online: conectați-vă la contul dvs. BarteroPay la www.barteropay.com și dați clic pe Contactați-ne pentru a ne trimite un mesaj securizat;
- Aplicație mobilă: faceți clic pe Contactează-ne în aplicația dvs. mobilă BarteroPay și trimite-ne un mesaj;
- Poștă: Baia More, strada Victoriei, nr. 3/20, Maramureș, 430141, România.

Contul dvs. BarteroPay și cablul de debit Visa sunt emise de Contis Financial Services Limited, Navigation House, Belmont Wharf, Skipton, North Yorkshire, BD23 1RL, care este autorizat de Autoritatea de Conduită Financiară în baza Regulamentului Monedei Electronice 2011 (numărul înregistrat 900025) ca la e emitent de bani electronici (e-money). Contul și cablul dvs. BarteroPay pot fi distribuite de către o terță parte în numele nostru.



1. Ce este un cont și un card BarteroPay?

Un cont BarteroPay este un cont de monedă electronică din care puteți efectua și primi plăți. Vă puteți folosi contul pentru a efectua transferuri către alte conturi, pentru a configura ordinele permanente și pentru a efectua plăți de debit direct.

Un card BarteroPay este un card de debit Visa care poate fi utilizat în întreaga lume oriunde este acceptată Visa. Poate fi utilizat online, în magazine, la telefon sau pentru a retrage numerar de la un bancomat.

Puteți cheltui doar bani pe care i-ați plătit în contul dvs., deci înainte de a efectua transferuri sau de a utiliza cardul, trebuie să vă asigurați că există suficiente fonduri în contul BarteroPay. Bani din contul BarteroPay nu sunt depozite bancare și nu câștigă dobânzi.

2. Cine poate solicita contul și cardul BarteroPay?

Trebuie să aveți cel puțin 18 ani și un rezident [din Marea Britanie sau SEE] să vi se elibereze un cont și un card BarteroPay. Puteți aplica doar dacă sunteți în prezent membru al unui Distribuitor. Trebuie să furnizați o adresă de e-mail și un număr de telefon mobil pentru a deschide un cont, astfel încât să putem comunica cu tine. Există maximum cinci conturi la fiecare adresă rezidențială.

3. Pot comanda un card suplimentar BarteroPay pe contul meu pentru altcineva?

Puteți solicita un card BarteroPay suplimentar pentru un deținător de card suplimentar și vi se poate percepe o taxă, așa cum este detaliat în tabelul Taxe și limite (secțiunea 33). Posesorii de carduri suplimentare trebuie să aibă cel puțin 13 ani. Solicitând un deținător de card suplimentar, sunteți de acord ca noi să le eliberăm un card și să autorizăm tranzacțiile în numele dvs. Deținătorul de card suplimentar împarte soldul pe contul BarteroPay.

Sunteți de acord să onorați toate tranzacțiile efectuate de orice supliment titularului cardului și că veți fi responsabil pentru utilizarea cardului suplimentar și pentru orice taxe și taxe aplicabile pe care le poate suporta titularul cardului suplimentar.

4. Cum pot aplica pentru contul BarteroPay?

Puteți aplica pe site-ul nostru www.barteropay.com sau puteți aplica prin intermediul Distribuitorului.

Înainte de a vă putea deschide un cont și de a vă emite un card, este posibil să avem nevoie de dovezi ale identității și adresei dvs. de reședință și, de asemenea, este posibil să trebuiască să vă verificăm electronic.

5. Cum încep?

De îndată ce primiți cardul, trebuie să semnați banda de semnătură pe spate.

Va trebui apoi să vă activați cardul. Puteți să faceți asta:

- conectându-vă la contul dvs. BarteroPay și alegând opțiunea de activare.
- folosind adresa de e-mail support@barteropay.com

De asemenea, trebuie să obțineți codul PIN pentru a autoriza tranzacțiile cu "cip-și-pin" și retrageri de bancomate. Puteți obține codul PIN apelând la Serviciile Clienți atunci când vă activați cardul sau prin contul online.

Prin activarea cardului, sunteți de acord cu acești Termeni și condiții.

Cardul dvs. trebuie activat în termen de 3 luni de la eliberare sau poate fi anulat automat, iar contul dvs. poate fi închis.

Dacă ați comandat un card pentru altcineva, este responsabilitatea dumneavoastră să le dați informațiile necesare pentru a activa cardul și pentru a prelua codul PIN. Dacă încep să folosească cardul, vom lua acest lucru ca o confirmare că le-ați comunicat acești Termeni și condiții și că le-au acceptat.

6. Ce se întâmplă dacă vreau să-mi schimb numărul de identificare personală (PIN)?

Dacă doriți să schimbați codul PIN, puteți face acest lucru la orice bancomat cu sigla Visa în Marea Britanie. Puteți obține un memento al codului PIN prin contul dvs. online la www.barteropay.com prin aplicația mobilă sau contactându-ne prin e-mail.

7. Cum pot adăuga fonduri în contul BarteroPay?

Puteți plăti contul dvs. prin intermediul Distribuitorului dvs., prin transfer dintr-un cont bancar, în numerar la magazinele de vânzare cu amănuntul selectate și orice altă metodă notificată în portalul contului dvs. online din când în când. Timpul necesar pentru creditarea fondurilor în contul dvs. va depinde de metoda de depunere utilizată.

Nu puteți plăti în contul dvs. printr-un transfer de sold dintr-un card de credit. Puteți plăti numai în fonduri până la soldul contului dvs.

Se poate aplica o taxă pentru fiecare plată în contul dvs. prin intermediul unui distribuitor PayPoint, consultați tabelul Taxe și limite (secțiunea 33). Anumite limite

minime și maxime și cerințe de utilizare se aplică contului și cardului dvs.; aceste limite și cerințe sunt detaliate în tabelul Taxelor și limitelor (secțiunea 33). Ne rezervăm dreptul de a refuza să acceptăm o anumită plată dacă suspectăm orice activitate frauduloasă sau în cazul altor circumstanțe excepționale.

De îndată ce primim fondurile pe care le-ați plătit, acestea vor fi în contul dvs. și gata de utilizare. S-ar putea să apară ocazii în care amânăm fondurile care ajung la contul dvs. până la trei zile lucrătoare, acest lucru se poate întâmpla atunci când trebuie să confirmăm tranzacția cu banca expeditoare.

În cazul în care s-a efectuat o plată în exces din contul dvs. din greșeală, ne rezervăm dreptul de a debita contul cu suma în exces pentru a corecta tranzacția de plată.

Puteți transfera fonduri în plicurile din contul dvs., detaliile sunt disponibile pe site-ul www.barteropay.com. Sunteți responsabil pentru a vă asigura că există suficiente fonduri în soldul dvs. disponibil pentru ca noi să vă autorizăm tranzacțiile sau suficiente fonduri în plic pentru a plăti orice ordine viitoare sau debite directe pe care le-ați înființat.

Puteți solicita să primiți o notificare prin SMS atunci când fondurile sunt plătite în contul dvs., se aplică o taxă, vă rugăm să consultați tabelul Taxe și limite (secțiunea 33).

8. Ce tranzacții puteți face?

Puteți efectua următoarele tranzacții din contul dvs. BarteroPay:

- **Plăți mai rapide către un cont bancar din Marea Britanie** - poți trimite mai rapid plata către o altă persoană sau întreprindere utilizând codul de sortare și numărul contului, puteți verifica dacă un cod de sortare acceptă plățile adoptate la <https://www.fasterpayments.org.uk/sort-code-checker>. Trebuie să vă asigurați că codul de sortare și numărul de cont sunt corecte înainte de a trimite tranzacția. Plățile mai rapide pot fi trimise în ziua în care autorizați tranzacția, pentru o dată în viitor pe care o specificați sau ca o plată regulată la datele și frecvența aleasă. În aceeași zi, plățile mai rapide vor fi disponibile în mod obișnuit în contul de primire în termen de două ore de la depunerea cererii;
- **CHAPS către un cont bancar din Marea Britanie** - puteți trimite o plată CHAPS către o altă persoană sau întreprindere utilizând codul lor de sortare și numărul de cont. Dacă solicitarea este primită după 14:30 p.m. pentru transferuri bancare în aceeași zi, instrucțiunea va fi considerată ca fiind primită de noi în ziua lucrătoare următoare.

- **Tranzacții SEPA** - puteți trimite o plată în euro către o altă persoană sau afacere din regiunea SEPA folosind numărul IBAN și BIC. Dacă cererea este primită după ora 15:00, instrucțiunea va fi considerată ca fiind primită de noi în ziua lucrătoare următoare. Toate instrucțiunile vor fi disponibile în mod obișnuit în contul de primire pe parcursul următoarei zile lucrătoare.
- **Tranzacții internaționale** - puteți trimite o plată internațională unei alte persoane sau afaceri dintr-o țară acceptată. Banca beneficiară trebuie să poată primi depozite în LIRE și să poată să își crediteze contul beneficiarilor în moneda solicitată. Avem nevoie de detalii complete despre contul beneficiar și banca beneficiară. Toate instrucțiunile vor fi considerate ca fiind primite de noi în ziua lucrătoare următoare. Toate instrucțiunile vor fi disponibile în mod obișnuit în contul de primire în 1-2 zile lucrătoare. Pot exista ocazii în care banca primitoare nu poate prelucra transferul, în cazul în care soldul va fi returnat în contul dvs.
- **Transfer către un alt deținător de cont BarteroPay** - puteți căuta un titular de cont, introducând numărul de telefon mobil, adresa de e-mail sau numele de utilizator și apoi specificați suma transferului.
- **Debite directe** - o instrucțiune pe care o configurați cu organizația pe care o plătiți. Autorizează organizația să colecteze sume diferite din contul dvs. - dar numai dacă vi s-a dat o notificare prealabilă cu privire la sumele și datele de colectare. După ce le-ați convenit, banii se scad automat.

O tranzacție de cont este autorizată de dvs. atunci când accesați contul dvs. online folosind datele de securitate personale și trimiteți o cerere de tranzacție sau în cazul în care ați configurat o instrucțiune de debit direct. Trebuie să vă asigurați că introduceți detaliile contului bancar corecte pentru orice plată pe care o solicitați din contul dvs.

O tranzacție este autorizată de dvs. atunci când accesați contul dvs. BarteroPay, ne introduceți datele personale de securitate și trimiteți o solicitare mai rapidă de plată sau transfer.

Puteți utiliza cardul dvs. BarteroPay pentru a autoriza tranzacțiile următoare pentru comercianții care acceptă plăți cu cardul Visa Debit:

- Plăți cu carduri și carduri PIN prin introducerea cardului BarteroPay în terminal și introducerea codului PIN;
- Plăți cu carduri Magnetic Stripe către orice comerciant care nu poate accepta carduri Chip și PIN prin semnarea voucherului de vânzare;

- Plăți cu cardul contactless prin trecerea cardului BarteroPay peste cititorul de carduri contactless;
- Plăți cu cardul pe internet către comercianții online prin furnizarea detaliilor cardului BarteroPay și orice alte detalii de securitate, cum ar fi acreditările dvs. de cod securizat, solicitate de comerciantul online;
- Comenzi prin poștă sau comandă telefonică plăți cu cardul către comercianți prin furnizarea detaliilor cardului BarteroPay, așa cum a solicitat comerciantul;
- Retrageri cosm ATM la bancomate care afișează sigla Visa prin introducerea cardului BarteroPay la bancomat, introducerea codului PIN și respectarea instrucțiunilor de la bancomat;
- Plăți E-wallet prin adăugarea cardului dvs. în portofelele Samsung Pay, Google Pay sau Apple Pay (când sunt disponibile) în telefonul mobil și trecerea telefonului mobil peste cititorul de carduri contactless sau verificarea opțiunii online e-wallet. Autorizați tranzacția prin portofel electronic utilizând protocolul de securitate al telefonului mobil, care poate include informații biometrice, cum ar fi amprenta digitală sau ID-ul feței pe telefonul dvs. mobil.

La fel ca alte carduri de plată, nu putem garanta că o terță parte sau bancomatul vă va accepta cardul.

În plus, vi se poate cere să introduceți o parolă unică sau alte informații de securitate, inclusiv informații biometrice, pentru a autoriza o tranzacție sau pentru a face modificări în cont. Un singur cod de acces va fi trimis la numărul de telefon mobil înregistrat în contul dvs.

De îndată ce o tranzacție este autorizată, vom deduce valoarea tranzacției dvs. din soldul disponibil în contul dvs. [Este posibil să aveți un acord cu distribuitorul dvs. pentru a transfera fonduri dintr-un portofel pe care îl dețineți direct pentru a acoperi valoarea tranzacției. Dacă distribuitorul nu poate transfera fondurile pentru tranzacție în contul dvs., nu vom putea autoriza tranzacția]. Taxele pot fi deduse în momentul autorizării sau atunci când tranzacția a fost confirmată prin sistemul Visa. O detaliere completă a fiecărei tranzacții, inclusiv taxele, va fi disponibilă pentru a fi vizualizată pe portalul contului dvs. online.

După ce am primit autorizația pentru o tranzacție, vom transfera fonduri către comerciantul cu amănuntul în termen de 3 zile sau către o bancă sau instituție financiară în ziua în care primim autorizația sau în ziua în care ați solicitat plata pentru viitoarele tranzacții date. O tranzacție va fi primită după cum urmează:

- pentru tranzacțiile cu cardul BarteroPay, în momentul în care primim instrucțiunile de tranzacție de la comerciantul sau operatorul ATM;

- pentru tranzacții de plată mai rapide sau transferuri către deținătorii de cont BarteroPay în momentul în care ne cereți să finalizăm tranzacția. Plățile de plasament în aceeași zi vor fi disponibile în mod obișnuit la contul de primire în termen de două ore de la depunere.

Unii comercianți vă pot oferi încasări înapoi la plățile pe care le faceți. Cât de mulți bani înapoi oferă și orice termeni și condiții care se aplică acelor bani înapoi vor fi menționați pe pagina pentru comerciantul respectiv din aplicație. Dacă comerciantul nu are nicio pagină în aplicație, orice rambursare oferită nu este prin BarteroPay și este supusă oricăror termeni impuși de comerciant.

9. Pot anula o tranzacție?

În general, autorizația pentru o tranzacție nu poate fi retrasă de către dvs. Cu toate acestea, este posibil să vă puteți retrage autorizația în cazul în care ați autorizat o tranzacție care va avea loc la o dată viitoare. Cu toate acestea, dacă este stabilită o anumită dată, nu puteți revoca un ordin de plată după sfârșitul zilei lucrătoare anterioare datei convenite.

Puteți anula oricând un mandat de debitare directă sau de comandă permanentă contactându-ne și puteți gestiona anulările online prin contul dvs. sau prin aplicația mobilă. Dacă doriți să vă asigurați că nu se efectuează alte plăți în baza unui debit direct, ar trebui să anulați trei zile lucrătoare înainte de ziua în care urmează să fie efectuată următoarea plată. De asemenea, trebuie să contactați inițiatorul debitului direct. În mod normal, nu puteți anula o singură plată care urmează să fie efectuată în cadrul unui Debit Direct continuu, cu excepția cazului în care contestați cuantumul sau data plății care vi s-a recomandat în prealabil, emis în condițiile unei autorități de Debit Direct variabil. În orice alte circumstanțe, întreaga autoritate de debit direct trebuie anulată.

Pentru a vă retrage autorizația pentru o autoritate de plată continuă a cardului de debit Visa, trebuie să anunțați comerciantul cu amănuntul înainte de închiderea activității în ziua lucrătoare înainte de ziua în care trebuia să aibă loc tranzacția și să ne furnizați o copie a notificării, dacă vi se solicită.

Vă putem percepe o taxă de administrare dacă o tranzacție este revocată de în conformitate cu acest paragraf (a se vedea tabelul Taxe și limite (secțiunea 33)).

10. Pot să plătesc lucrurile în valută?

Cardul dvs. este exprimat în lire sterline britanice. Dacă efectuați o achiziție sau o retragere a bancomatului în orice altă monedă, vom transforma suma în lire sterline sau

euro, folosind rata de schimb stabilită de Visa în ziua procesării tranzacției, aceasta poate diferi de data reală a tranzacției.

Pentru fiecare dintre aceste tranzacții se va aplica o taxă de tranzacție internațională (a se vedea tabelul Taxe și limite (secțiunea 33). Orice modificări ale cursului de schimb utilizate pentru convertirea tranzacțiilor străine vor fi făcute imediat. Puteți găsi rata de schimb pentru o tranzacție efectuată în o monedă diferită de lire sterline pe un piven dote la:

<https://www.visa.co.uk/support/consumer/travel-support/exchange-rate-calculator.html>

11. Există ceva ce nu pot cumpăra cu cardul meu BarteroPay?

Nu puteți utiliza cardul dvs. în scopuri ilegale. De asemenea, nu poate fi utilizat pentru un număr limitat de tranzacții specificate. Vă rugăm să consultați site-ul nostru web pentru detalii.

12. Cum îmi pot verifica contul BarteroPay?

Vă puteți verifica contul accesându-l în siguranță prin aplicația noastră mobilă sau site-ul web (www.barteropay.com). Declarația dvs. va arăta:

- informații despre beneficiarul fiecărei tranzacții și o referință care vă permite să identificați fiecare tranzacție de plată;
- suma tranzacției prezentată în moneda în care tranzacția a fost plătită sau debitată în cont;
- valoarea taxelor pentru tranzacție;
- cursul de schimb utilizat în tranzacția de plată (acolo unde este cazul); și
- data la care tranzacția este autorizată sau înregistrată în cont.

Aceste informații sunt accesibile în orice moment prin intermediul portalului contului dvs. online, este disponibil gratuit și pot fi stocate și reproduse după caz. Declarațiile pe hârtie sunt disponibile la cerere și sunt supuse unei taxe (consultați tabelul Taxe și limite în secțiunea 33).

În plus, vi se poate solicita să introduceți un cod poștal de acces sau alte informații de securitate, inclusiv informații biometrice pentru a vă accesa contul. Codurile de acces unice vor fi trimise la numărul de telefon mobil înregistrat în contul dvs.

Puteți alege, de asemenea, să utilizați serviciul nostru SMS pentru a solicita soldul dvs. pe telefonul dvs. mobil și configurați - configurați notificări SMS pentru momentul în care banii sunt plătiți în contul dvs. și când aveți achiziție madea sau retragere bancomat. Servicii SMS suplimentare vor fi stabilite pe site-ul nostru web sau prin

portalul contului dvs. online, atunci când acestea vor fi disponibile. Numărul de SMS pentru deținătorii de carduri înregistrate este 07770 500500; Se aplică taxe standard pentru telefonul mobil și se percepe o taxă pentru fiecare mesaj SMS pe care îl trimitem. Vă rugăm să consultați tabelul Taxe și limite (secțiunea 33). Sunteți de acord că aveți permisiunea plătitorului de factură pentru a accesa serviciile noastre SMS.

13. Cât timp e valabil cardul BarteroPay?

Cardul dvs. va fi valabil timp de 3 ani. Nu veți putea folosi cardul după data de expirare. Prezentul acord se încheie când cardul dvs. este anulat sau expiră și nu este înlocuit.

14. Contul și cardul BarteroPay au limite de cheltuieli?

Puteți cheltui banii care sunt plătiți în contul dvs. Limitele se aplică, de asemenea, retragerilor zilnice de la bancomate, iar alte limite pot fi aplicate cantității cheltuielilor și numărului de tranzacții pe care le puteți efectua. Consultați tabelul Taxe și limite (secțiunea 33) și portalul contului dvs. online pentru detalii suplimentare.

Dacă, din orice motiv, tranzacția este finalizată atunci când nu există fonduri suficiente în contul dvs., va trebui să ne rambursați neajunsul, cu excepția cazului în care se datorează erorii din partea retailerului cu care ați efectuat tranzacția.

Putem colecta această deficiență de pe orice card pe care îl aveți la noi sau din orice fonduri pe care le plătiți ulterior în contul dvs. Este posibil să vă suspendăm cardurile până la restabilirea soldului negativ și să vă taxăm o taxă de administrare (consultați tabelul cu taxe și limite (secțiunea 33) pentru tranzacțiile pe care le efectuați utilizând cardul dvs. care rezultă într-un sold negativ sau crește soldul negativ din contul dvs. .

15. Ce se întâmplă dacă am fost supraîncărcat sau taxat pentru tranzacții pe care nu le-am efectuat?

Dacă contestați o tranzacție care a fost procesată pe cardul dvs., ar trebui să contactați comerciantul mai întâi, deoarece acest lucru poate duce la cea mai rapidă soluție. Dacă litigiul nu poate fi rezolvat cu comerciantul sau dacă disputați orice altă tranzacție de cont, trebuie să ne contactați fără întârziere nejustificată și în orice caz în termen de 13 luni, după ce ați luat la cunoștință orice tranzacție de plată neautorizată sau executată incorect.

În cazul în care ne-ați informat că plata executată nu a fost autorizată de dvs. în conformitate cu acești Termeni și condiții și ați luat toate măsurile rezonabile pentru a păstra în siguranță informații de securitate personalizate, păstrați cardul în siguranță, nu ați dezvăluit codul PIN sau informațiile de securitate altcuiva și nu am acționat în mod fraudulos, vom:

a) restitui suma plății neautorizate; și

b) restabili contul de plată debitat în starea în care s-ar fi aflat dacă plata neautorizată nu ar fi avut loc

Dincolo de aceasta, nu vom mai avea nicio răspundere față de dvs. În cazul în care detaliile beneficiarului furnizate de dvs. sunt incorecte, nu suntem responsabili pentru neexecutarea sau executarea defectuoasă a tranzacției de plată, dar vom depune eforturi rezonabile pentru a recupera fondurile implicate în tranzacția de plată și pentru a vă anunța rezultatul.

Este posibil să aveți dreptul să solicitați o rambursare în legătură cu tranzacțiile în care:

- tranzacția nu a fost autorizată conform acestor Termeni și Condiții;
- suntem responsabili pentru o tranzacție pe care o eliminăm sau o executăm incorect. În aceste condiții, vă vom restitui suma operațiunii de plată neexecutată sau defectuoasă și vom restabili contul de plată debitat la starea în care ar fi avut loc tranzacția defectă de plată. Vă vom rambursa, de asemenea: (a) orice taxe directe pentru care sunteți responsabil; și (b) orice dobândă pe care trebuie să o plătiți, ca urmare a neexecutării sau executării defectuoase a tranzacției de plată; sau
- o tranzacție preautorizată nu a specificat suma exactă la momentul autorizării și suma percepută este mai mult decât se putea aștepta în mod rezonabil, ținând cont de tiparele de cheltuieli anterioare pe card și de circumstanțele tranzacției. Vom restitui suma totală a tranzacției de plată; sau să justifice refuzul de a restitui tranzacția de plată. Orice rambursare sau justificare pentru refuzarea rambursării va fi furnizată în termen de 10 zile lucrătoare de la primirea unei cereri de rambursare sau, după caz, în termen de 10 zile lucrătoare de la primirea oricăror informații suplimentare solicitate. O cerere de rambursare în aceste condiții nu va fi acceptată dacă suma tranzacției v-a fost pusă la dispoziție cu cel puțin 4 săptămâni înainte de momentul tranzacției sau dacă reclamația este făcută la mai mult de 8 săptămâni după ce ați fost taxată în contul dvs.

Dacă permiteți efectuarea plăților din contul dvs., utilizați schema de debitare directă din Regatul Unit, se va aplica Garanția de debitare directă (pe care vi se va oferi în formularul de debitare directă sau confirmarea de debitare directă) în locul termenilor conținuți mai sus și în secțiunea 17.

16. Dar securitatea?

Trebuie să păstrați în siguranță cardul și datele de securitate și să nu lăsați pe altcineva să le cunoască sau să le utilizeze. Trebuie să păstrați informațiile de securitate secrete în orice moment; nu dezvăluiți niciodată PIN-ul sau informațiile de securitate nimănui și nu stocați detaliile PIN-ului dvs. în card. Informațiile de securitate includ datele de autentificare și parola utilizate pentru a accesa contul dvs. sau orice alt site web în care sunt stocate detaliile cardului sau ale contului. De asemenea, vă recomandăm să verificați soldul contului dvs. în mod regulat în aplicația mobilă, conectându-vă la contul dvs. de pe site-ul web (www.barteropay.com) sau contactând Serviciile pentru clienți.

17. Ce se întâmplă dacă contul meu BarteroPay este pierdut sau furat sau detaliile contului meu sunt compromise?

Dacă vă pierdeți cardul sau este furat sau bănuieți că altcineva a aflat codul PIN sau informațiile de securitate sau v-a accesat contul fără permisiunea dvs., trebuie să ne spuneți fără întârziere nejustificată apelându-ne sau conectându-vă la contul dvs. prin intermediul telefonului mobil aplicație sau site-ul web și notificându-ne. Cardul dvs. va fi anulat imediat, iar contul dvs. poate fi blocat. Executăm o linie dedicată cărților pierdute sau furate; numărul este +44 (0) 1756 693 275 și apelurile sunt taxate la tariful geografic standard. Dacă, după ce raportați un card pierdut, găsiți ulterior cardul nu trebuie să îl utilizați. Tăiați-l în jumătate prin cutia de semnături, banda magnetică și cipul.

Dacă ne cereți acest lucru și cu condiția să furnizați informațiile și asistența pe care vi le solicităm, vom investiga orice tranzacție în litigiu sau utilizarea incorectă a cablului sau a contului dvs. În cazul în care investigațiile arată că orice tranzacție în litigiu a fost autorizată de dvs. sau dacă ați acționat în mod fraudulos sau cu neglijență (de exemplu, prin nerespectarea cardului dvs., a informațiilor de securitate sau a codului PIN sau prin omisiunea de a ne informa fără întârziere cu privire la pierderea, furtul, deturnarea sau utilizarea neautorizată a cardului sau a contului), atunci nu vom rambursa suma tranzacției și veți fi pe deplin răspunzător pentru toate pierderile suferite din cauza utilizării neautorizate a cardului sau a contului.

Dacă investigațiile arată că nu ați acționat în mod fraudulos sau cu neglijență, pierderea sau răspunderea maximă față de noi pentru orice tranzacție neautorizată va fi limitată la 35£ și vom procesa o rambursare cât mai curând posibil și, în orice caz, nu mai târziu de sfârșitul zilei lucrătoare următoare zilei primirii notificării dvs.

18. Vei bloca vreodată o tranzacție fără ca eu să vreau?

Putem refuza să plătim o tranzacție sau să onorăm un debit direct:

- dacă suntem preocupați de securitatea cardului sau a contului dvs. sau suspectăm că cardul sau contul dvs. sunt utilizate în mod neautorizat sau fraudulos;
- dacă nu se plătesc fonduri suficiente în contul dvs. în momentul efectuării unei tranzacții pentru a acoperi valoarea tranzacției și orice taxe aplicabile;
- dacă există sold negativ în contul dvs.;
- dacă avem motive întemeiate să credem că nu utilizați cardul sau contul în conformitate cu acești Termeni și condiții;
- dacă credem că o tranzacție este potențial suspectă sau ilegală (de exemplu, dacă credem că o tranzacție se face în mod fraudulos); sau
- din cauza erorilor, eșecurilor (mecanice sau de altă natură) sau a refuzului de a procesa o tranzacție de către comercianți, procesatori de plăți sau scheme de plăți precum Visa, BACS sau CHAPS.

Dacă refuzăm o tranzacție, vă vom spune de ce imediat, dacă putem, cu excepția cazului în care ar fi ilegal să facem acest lucru. Puteți corecta orice informații pe care le deținem și care ne-au determinat să refuzăm o tranzacție contactând Serviciile Clienților.

19. Pot să îmi anulez contul și cardul BarteroPay?

Aveți dreptul legal de a vă anula contul și cardul până la 14 zile de la data deschiderii contului dvs. fără a suporta nicio penalizare și vom rambursa orice taxe de emiteră a cardului. Este posibil să vă percepem o taxă de anulare a cardului dacă deja am suportat costuri, comandând o carte pe numele dvs. De asemenea, vă puteți anula cardul în orice moment după perioada de 14 zile, sub rezerva unei taxe de răscumpărare (tabelul Taxe și limite de la secțiunea 33), contactând Serviciile pentru clienți. De asemenea, ar trebui să tăiați cardul anulat în jumătate prin caseta de semnături, banda magnetică și cipul.

Toate taxele și taxele vor fi repartizate până la data încetării contractului, iar orice taxe și taxe plătite în avans vor fi rambursate proporțional. Nu veți avea dreptul la o rambursare a banilor pe care i-ați cheltuit deja pentru tranzacții autorizate, sau în așteptare sau taxe pentru utilizarea cardului sau a contului înainte ca cardul sau contul să fie anulat sau să expire.

20. Poate fi anulat contul meu BarteroPay?

Vă putem anula contul și acest acord oferindu-vă o notificare cu cel puțin două luni înainte. Motivele anulării pot include:

- dacă acest acord sau cardul dvs. expiră;
- dacă încălcați o parte importantă a acestui acord sau încălcați în mod repetat acordul și folia pentru a rezolva problema în timp util;

- dacă acționați într-un mod amenințător sau abuziv pentru personalul nostru sau pentru oricare dintre reprezentanții noștri; sau
- dacă nu plătiți taxe sau taxe pe care le-ați suportat sau nu plătiți nici un sold negativ pe card.

De asemenea, vă putem anula contul imediat dacă:
suspectați utilizarea neautorizată sau frauduloasă a cardului sau a contului dvs.;
să aibă orice alte probleme de securitate; sau
trebuie să facă acest lucru pentru a respecta legea.

De asemenea, putem refuza accesul la cardul și/sau contul dvs. în cazul în care considerăm că este expus riscului de spălare de bani sau finanțare a terorismului, fraudă sau altă activitate infracțională. În cazul în care trebuie să luăm aceste acțiuni și, dacă este posibil, vom oferi motive pentru a face acest lucru, cu excepția cazului în care este restricționat prin lege.

În aceste condiții, trebuie să ne spuneți ce doriți să facem cu orice fonduri neutilizate. Trebuie să faceți acest lucru în termen de 3 luni de la data în care vă spunem că contul dvs. este anulat.

21. Pot primii bani înapoi odată ce i-am pus?

Puteți șterge soldul contului dvs. prin cheltuieli, retrageri de bancomate sau transferuri către alte conturi bancare. Consultați tabelul Taxe și limite (secțiunea 33) pentru taxele care se aplică.

În mod alternativ, puteți solicita o rambursare a fondurilor din contul dvs. contactând Serviciile Clienți și confirmând că cardul dvs. a fost distrus prin tăierea acestuia. Vă vom transfera fondurile înapoi la dvs. fără costuri pentru dvs., cu excepția cazului în care:

- solicitați răscumpărare înainte de rezilierea sau expirarea acestui acord;
- anulați acest acord înainte de orice încheiere sau dată de expirare convenite; sau
- solicitați răscumpărare la mai mult de un an de la data încetării sau expirării acestui acord.

Dacă una dintre aceste situații se aplică atunci vom percepe o taxă de răscumpărare (consultați tabelul Taxe și limite (secțiunea 33)).

Nu vom răscumpăra valoarea fondurilor din contul dvs. dacă cererea dvs. de răscumpărare a fondurilor este mai mare de șase ani de la data încetării sau expirării acestui acord.

Toate fondurile vor fi returnate într-un cont bancar la alegere. Ne rezervăm dreptul de a vedea dovada dreptului de proprietate asupra contului bancar înainte de a transfera fonduri către acesta. Pentru a ne permite să ne respectăm obligațiile legale, vă putem solicita să ne furnizați anumite informații, cum ar fi documentele de identificare înainte de a putea prelucra solicitarea dvs. de rambursare.

Vă rugăm să consultați și secțiunea 29 de mai jos pentru circumstanțele în care nu vă oferim ramburs.

22. Bani din contul meu BarteroPay sunt protejați precum contul meu bancar ”?

Contul și cardul asociat sunt un produs cu monedă electronică și, deși este un produs reglementat de Autoritatea de Conduită Financiară, nu este acoperit de Schema de Compensare a Serviciilor Financiare. Nu există o altă schemă de compensare care să acopere pierderile solicitate în legătură cu contul și cardul asociat. Cu toate acestea, ne vom asigura că orice fonduri primite de dvs. sunt deținute într-un cont segregat, astfel încât, în cazul în care devenim insolvenți, fondurile dvs. vor fi protejate împotriva creanțelor formulate de creditorii noștri.

23. Ce se întâmplă dacă am o reclamație?

Dacă sunteți nemulțumit în vreun fel cu cardul și contul sau cu modul în care este gestionat, puteți contacta Serviciile Clienți, astfel încât să putem investiga circumstanțele pentru dvs. Orice reclamații pe care le aveți vor fi tratate rapid și corect.

Vom face toate eforturile posibile pentru a aborda toate punctele de plângere prin e-mail. Vom răspunde în termen de 15 zile lucrătoare de la primirea reclamației. Dacă răspunsul complet nu poate fi furnizat în aceste perioade, vom trimite un răspuns de reținere cu un răspuns complet de urmat în termen de 35 de zile lucrătoare.

Dacă nu reușim să vă rezolvăm reclamația dvs., vă rugăm să contactați Serviciul Ombudsmanului financiar de la Exchange Tower, Londra, E14 9SR. Telefon: +44 (0) 800 023 4 567 pentru linii fixe, +44 (0) 300 1239 123 pentru telefoanele mobile sau +44 (0) 20 7964 0500 pentru apeluri din afara Regatului Unit și e-mail: complaint.info@financial-ombudsman.org.uk

24. Ce se întâmplă dacă îmi schimb datele?

Trebuie să ne informați cât mai curând posibil dacă schimbați numele, adresa, numărul de telefon, numărul de telefon mobil sau adresa de e-mail. Dacă vă contactăm în legătură cu contul dvs., vom utiliza cele mai recente detalii de contact pe care ni le-ați furnizat. Orice mesaj de e-mail sau SMS trimis către dumneavoastră va fi tratat ca fiind

primit de îndată ce este trimis de noi. Nu vă vom răspunde în cazul în care datele dvs. de contact au fost modificate și nu ne-ați spus.

25. Ce se va întâmpla cu informațiile mele personale?

Suntem controlorul datelor dvs. personale pe care le vom folosi pentru a vă deschide, administra și gestiona contul. Vă dați acordul pentru a accesa, prelucra și păstra orice informații pe care ni le furnizați, în scopul furnizării serviciilor dvs. de plată. Pentru informații suplimentare despre modul în care vom folosi datele dvs. personale, vă rugăm să consultați Politica noastră de confidențialitate. Vă puteți retrage consimțământul pentru utilizarea acestor date închizând contul.

26. Se vor schimba vreodată acești Termeni și condiții?

Putem elimina acești Termeni și condiții notificându-vă prin e-mail sau alte mijloace convenite cu cel puțin două luni înainte ca schimbarea să aibă loc. Vom presupune că sunteți de acord cu schimbarea. Dacă nu sunteți de acord cu modificarea, trebuie să ne spuneți înainte ca schimbarea să se întâmple și vă vom anula contul imediat. Dacă vă anulați contul în acest fel, vă vom returna orice sold din cont și nu vi se va percepe o taxă de răscumpărare.

O versiune actualizată a termenilor și condițiilor contului, precum și orice notificări privind modificările viitoare vor fi întotdeauna disponibile pe site-ul nostru web, www.borteropay.com. Ar trebui să verificați periodic site-ul nostru web și portalul contului dvs. online pentru astfel de notificări și modificări.

27. Când se poate întrerupe utilizarea cardului și a contului

BarteroPay?

Din când în când, capacitatea dvs. de a utiliza cardul sau contul dvs. poate fi întreruptă, de ex. când efectuăm întreținerea sistemelor. Dacă se întâmplă acest lucru, este posibil să nu vă puteți (a) utiliza cardul pentru a plăti achiziții sau pentru a obține numerar de la bancomate și / sau (b) pentru a obține informații despre fondurile disponibile în contul dvs. și/sau despre tranzacțiile dvs. recente.

În plus, la fel ca și alte carduri de plată, nu putem garanta că un comerciant va accepta cardul dvs. sau că vom autoriza în mod necesar orice tranzacție particulară. Acest lucru se poate datora unei probleme de sistem, ceva în afara controlului nostru rezonabil, pentru a respecta cerințele legale și de reglementare sau pentru că v-am suspendat, restricționat sau anulat contul sau am refuzat să îl înlocuim în conformitate cu acești Termeni și condiții.

28. Care este responsabilitatea noastră?

Dacă deducem în mod incorect fonduri din contul dvs., le vom rambursa. Dacă ulterior stabilim că suma rambursată a fost de fapt dedusă corect, este posibil să o deducem din soldul dvs. disponibil și vă putem percepe o taxă. Dacă nu aveți sold suficient, trebuie să ne rambursați imediat suma la cerere.

Dacă tranzacțiile neautorizate au loc după ce ne-ați notificat pierderea, furtul, compromiterea sau utilizarea neautorizată a cardului sau a contului dvs. și nu ați acționat în mod fraudulos sau cu încălcarea acestor Termeni și condiții, atunci vom fi răspunzători.

Nu vom fi răspunzători:

- pentru orice situație în care un comerciant refuză să accepte cardul dvs.;
- pentru orice întrerupere, întrerupere sau afectare a serviciului nostru sau a oricăror servicii terțe pe care ne bazăm pentru îndeplinirea obligațiilor noastre de mai jos;
- pentru refuzul autorizării unei tranzacții;
- pentru anularea sau suspendarea utilizării cardului sau a contului;
- pentru orice pierdere care rezultă din incapacitatea dvs. de a vă folosi cardul sau de a vă accesa contul din cauza întreruperilor;
- pentru orice pierdere sau defecțiune directă sau indirectă pe care o puteți suferi, inclusiv pierderea veniturilor, pierderea reputației, bunăvoința, oportunitatea sau economiile anticipate, ca urmare a utilizării totale sau parțiale sau a incapacității de a utiliza cardul, aplicația mobilă, site-ul sau contul sau utilizarea cardului sau a contului dvs. de către orice terță parte (cu excepția cazului în care legea impune altfel);
- pentru calitatea, siguranța, legalitatea sau orice alt aspect al bunurilor sau serviciilor achiziționate cu cardul dvs.; și
- orice circumstanțe anormale și neprevăzute dincolo de controlul nostru, oricum au fost cauzate.

Pentru serviciile SMS pe care le oferim, nu suntem responsabili pentru mesaje text, notificări sau comunicări pierdute, întârziate sau netrimise. Nu ne asumăm nicio responsabilitate pentru orice problemă tehnică, computerizată, online, telefonică, prin cablu, electronică, software, hardware, transmisie, conexiune, internet, site web sau altă problemă de acces care vă poate împiedica accesul la serviciile SMS.

Nimic din acești Termeni și Condiții nu va opera pentru a exclude răspunderea pentru deces sau vătămare corporală datorată neglijenței sau pentru fraudă sau denaturare frauduloasă sau pentru orice răspundere legală care nu poate fi exclusă sau modificată prin acordul între părți.

29. Când pot fi taxat (altele decât taxele din secțiunea 33)?

Este posibil să vă taxăm pentru orice costuri rezonabile pe care le suportăm atunci când luăm măsuri pentru a vă opri din utilizarea cardului sau a contului și pentru a recupera orice

banii datori ca urmare a activităților dvs. dacă:

- utilizați cardul sau contul în mod fraudulos;
- nu folosiți cardul sau contul în conformitate cu acești Termeni și condiții; sau
- a fost extrem de neglijent, de exemplu, prin eșecul păstrării cardului sau codului PIN în siguranță sau prin eșecul în care ne-a notificat fără întârziere după ce cardul dvs. a fost pierdut, furat sau utilizat de către altcineva sau în cazul în care contul dvs. a fost compromis.

În aceste circumstanțe, nu vom rambursa tranzacțiile și ne rezervăm dreptul de a vă percepe orice costuri rezonabile pe care le suportăm atunci când luăm măsuri pentru a vă opri din utilizarea contului dvs. și pentru a recupera orice bani datorați ca urmare a activităților dvs.

Dacă nu ați fost fraudulos sau neglijent în mod grav și ați folosit cardul și contul dvs. în conformitate cu acești Termeni și condiții, răspunderea dvs. maximă pentru orice tranzacție neautorizată rezultată din utilizarea unui card pierdut sau furat sau detalii înainte de a ne notifica va fi £35.

De asemenea, vă putem percepe o taxă de administrare dacă trebuie să intervenim manual pentru a finaliza plata sau pentru a rectifica o eroare din cont cauzată de o eroare sau o omisiune din partea dvs.

30. Am permisiunea de a oferi acces furnizorilor unei terțe părți?

Puteți permite furnizorilor terți reglementați („TPP-uri”) (inclusiv Furnizorii de servicii de informații despre cont („AISP-uri”) și Furnizorii de servicii de inițiere a plăților („PISP-uri”)) acces la contul dvs. online; fie pentru a efectua plăți, pentru a obține solduri de cont sau pentru a obține informații despre tranzacțiile anterioare.

Înainte de a da acordul unui TPP, ar trebui să:

- a) se asigură că TPP este autorizat și deține permisiunile de reglementare corecte;
- b) verificați ce nivel de acces sunteți de acord, cum va fi utilizat contul dvs. și măsura în care datele dvs. vor fi redactate cu terți; și
- c) familiarizați-vă cu obligațiile și drepturile dvs. în baza acordului TPP, în special dreptul dvs. de a retrage consimțământul pentru accesarea contului dumneavoastră.

Putem refuza să permitem accesul TPP la contul dvs. atunci când suntem preocupați de accesul fraudulos sau neautorizat.

Nu suntem părți sau responsabili pentru orice acorduri între dvs. și un TPP. Sub rezerva oricăror acțiuni de rambursare pe care le-ați putea avea în conformitate cu acești Termeni și condiții, nu vom răspunde pentru:

- a) orice pierdere, ca urmare a utilizării unui TPP și a încheierii unui acord TPP; și
- b) orice acțiuni întreprinse de TPP în ceea ce privește suspendarea sau încetarea utilizării serviciului lor sau pentru orice pierderi rezultate.

31. Pot să-mi cedez drepturile sau obligațiile în conformitate cu acești Termeni și Condiții?

Nu puteți transfera sau atribui niciun fel de drepturi sau obligații pe care le-ați putea avea în conformitate cu acești Termeni și condiții către nicio altă persoană fără acordul nostru scris prealabil. Putem atribui beneficiul și povara acestor Termeni și Condiții oricărei alte persoane în orice moment, dându-vă o notificare în avans cu două luni. Dacă facem acest lucru, drepturile dvs. nu vor fi afectate.

32. Legea aplicabilă

Acest acord este încheiat în limba engleză. Toate comunicările cu dvs. vor fi în engleză. Acești Termeni și condiții vor fi interpretați în conformitate cu legislația engleză și jurisdicția exclusivă a instanțelor engleze.

33. Care sunt taxele și limitele?

Taxele BarteroPay

Taxe și tarife	Valoare	Comentarii
Taxă card	GRATUIT	Deschiderea contului și primul card sunt gratuite
Card adițional	15€	Un card suplimentar este disponibil. Posesorii de carduri suplimentare trebuie să aibă 13 ani sau mai mult. Cardurile suplimentare împart fondurile deținătorilor contului BarterPay.
Înlocuirea cardului	10€ Înlocuirea cardului pierdut/furat/deteriorat	Înlocuire gratuită pentru carduri expirate. 10 euro pentru înlocuirea cardului pierdut/furat/deteriorat
Taxa lunară de	2€ pe lună	Prima taxă este în termen de

administrare		15 zile de la solicitarea cardului
Timpul de livrare al cardului	În timp de 10 zile lucrătoare	
TRANZACȚII/ACHIZIȚII		
Tranzacții UE	GRATUIT	
Achiziții internaționale și în Marea Britanie	Marea Britanie: [1€] plus 2% din valoarea tranzacției. Internațional: [1€] plus 3% din valoarea tranzacției	Orice tranzacție într-o valută străină o vom converti în lire sterline. Vom face acest lucru la cursul de schimb furnizat de Visa Europe la data procesării tranzacției, care poate diferi de data efectivă a tranzacției. Consultați mai multe informații despre cursurile de schimb pe site-ul Visa Europe.
Retragere bancomat Europa*	2.3€	
Retragere bancomat Marea Britanie * și Retragere bancomat Internațională	Marea Britanie: [1€] plus 2% din valoarea tranzacției. Internațional: [3€] plus 3% din valoarea tranzacției	Orice tranzacție într-o valută străină o vom converti în lire sterline. Vom face acest lucru la cursul de schimb furnizat de Visa Europe la data procesării tranzacției, care poate diferi de data efectivă a tranzacției. Consultați mai multe informații despre cursurile de schimb pe site-ul Visa Europe.
Transfer bancar	15€ maxim (maxim [echilibru Qmax])	Adăugați fonduri în contul dvs. BarteroPay prin transfer bancar dintr-un cont bancar din Marea Britanie.
PayPoint		Nu se aplică
MUTAREA FONDURILOR ȘI TAXELE DE TRANSFER		
Transfer datat în viitor din cont	[0.7€]	Transferați bani într-un cont bancar EURO în trei zile lucrătoare.

Transfer a doua zi din cont	[0.7€]	Transferați bani într-un cont bancar EURO în ziua lucrătoare următoare.
Transfer internațional regulat	[25€]	Transferați bani într-un cont bancar străin în termen de 5-7 zile lucrătoare. Fondurile sunt transferate în LIRE, orice conversie valutară va fi efectuată de instituția beneficiară.
Transfer internațional urgent	[30€]	Transferați bani într-un cont bancar străin în termen de 3-5 zile lucrătoare. Fondurile sunt transferate în LIRE, orice conversie valutară va fi efectuată de instituția beneficiară.
ALTE TAXE		
Interogare sold la bancomat	[0.7€]	Interogările de sold sunt GRATUITE prin intermediul aplicației dvs. mobile sau conectându-vă la contul dvs. online.
Alerte SMS**	[0.12€]	Serviciu opțional pentru confirmarea generării extraselor, transferuri bancare din cont și mesaje de marketing.
Hârtie de declarații (pe 62 de zile)	[5€]	Trebuie să solicitați o declarație pe hârtie contactând Asistența clienți.
Declarații online (pe 62 de zile)	GRATUIT	
Taxe de administrare	[40€]	Taxa de administrare pentru instigarea unei rambursări la cererea titularului cardului, revocarea tranzacțiilor, rectificarea manuală a erorilor titularului cardului sau investigarea deficiențelor.

Taxa de anulare a cardului	[15€]	Când anulați acordul în primele 14 zile și un card a fost deja comandat în numele dvs.
LIMITE		
Plată minimă unică	[10€]	
Retragere maximă zilnică de la bancomat	[250€]	
Sold maxim	10.000,00€	
PayPoint pay	249£	
Expirare	36 de luni	Cardul dvs. este valabil 36 de luni

Note privind taxele și limitele:

*unii furnizori de bancomat pot percepe o taxă suplimentară și ar trebui să vă anunțe înainte de a confirma tranzacția.

** Se solicită taxe SMS pentru operator standard pentru solicitări de sold și se pot aplica comisioane pentru primirea informațiilor SMS în afara Regatului Unit. Cardul și contul dvs. Visa BarteroPay este emis de Contis Financial Services Ltd, care este autorizat de către Autoritatea de conduită financiară să emită bani electronici (Numărul de referință al firmei: 900025) și este membru al Visa. Sediul central este Navigation House, Belmont Wharf, Skipton, North Yorkshire, Regatul Unit BD23 1RL.

Vă rugăm să rețineți că cardul și contul BarteroPay Visa este un produs în bani electronici și, deși este un produs reglementat de Autoritatea de conduită financiară, acesta nu este acoperit de schema de compensare a serviciilor financiare. Ne asigurăm că orice fonduri primite de dvs. sunt deținute într-un cont segregat, astfel încât, în cazul imprevizibilului în care Contis Financial Services Ltd devine insolubil, fondurile dvs. vor fi protejate împotriva creanțelor formulate de creditorii.