

Contis - Politică de confidențialitate

Contis Financial Services Limited („noi”, „noi” sau „ai noștri”) se angajează să vă protejeze și să vă respecte confidențialitatea.

Această politică împreună cu Termenii și condițiile noastre [LINK PENTRU A FI ADĂUGAT CÂND E DISPONIBILĂ] și orice alte documente menționate în ele, stabilesc baza pe care orice date cu caracter personal pe care le colectăm de la dvs. sau pe care le colectăm despre dvs., în aplicația BARTEROPAY („Aplicația”) sau când comunicați cu noi prin e-mail, telefon sau poștă vor fi procesate de noi.

Vom fi responsabilul de date cu privire la datele dvs. personale pe care ni le furnizați sau care sunt colectate de noi despre dvs. Aceasta înseamnă că suntem responsabili pentru a decide modul în care deținem și folosim datele personale despre dvs. și că suntem obligați să vă notificăm informațiile conținute în această politică. Vă rugăm să citiți cu atenție următoarele pentru a înțelege opiniile și practicile noastre cu privire la datele dvs. personale și cum le vom trata.

Ni se pot furniza aceste date de către un client al BARTERO PAY SRL al nostru (denumit în continuare BARTEROPAY) care furnizează site-ul sau aplicația în scopul solicitării contului și furnizării unor servicii de cont. BARTEROPAY este un controlor de date independent și va acționa, de asemenea, ca un procesor al nostru. Pentru informații suplimentare cu privire la tipul de date cu caracter personal pe care îl împărtășim cu clientul și la utilizările pe care le utilizează ale acestor date, vedeți secțiunea de partajare a datelor din această politică mai jos. De asemenea, ar trebui să citiți politica de confidențialitate a clientului care este disponibilă pe site sau în aplicație.

Dacă aveți întrebări, ne puteți contacta utilizând detaliile furnizate la sfârșitul acestei politici în secțiunea „Contactați-ne”.

Asigurarea utilizării legale a datelor dvs. personale

Vom folosi datele dvs. cu caracter personal doar acolo unde avem o bază legală pentru a face acest lucru. De obicei, vom folosi datele dvs doar:

1. acolo unde este necesar pentru noi să încheiem și / sau să executăm un contract cu dvs. (de exemplu, pentru a vă crea contul și a vă oferi serviciile noastre).
2. într-un mod care ar putea fi în mod rezonabil de așteptat ca parte a derulării activității noastre și care să nu vă afecteze material interesele, drepturile sau libertățile. De exemplu, am putea colecta informații tehnice despre dvs. atunci când vizitați site-ul sau aplicația noastră pentru a vă îmbunătăți experiența pe site-ul sau în aplicația noastră. Vă rugăm să ne contactați folosind detaliile de mai jos dacă doriți mai multe informații despre acest lucru.
3. să ne conformăm obligațiilor legale. De exemplu, pentru a transmite detalii despre persoanele care sunt implicate în fraudă și pentru a efectua controale de spălare a banilor.

4. În unele cazuri, în care ne-ați dat consimțământul folosind datele dvs., de exemplu, unde vă abonați la newsletter-ul nostru de e-mail.

Mai multe detalii despre modul în care vom folosi datele dvs. personale sunt furnizate mai jos.

Ce informații colectăm de la dvs. și cum le folosim

Când aplicați pentru a crea un cont

Când aplicați pentru a crea un cont în aplicația BARTEROPAY, va trebui să colectăm următoarele detalii despre dvs.:

- Nume
- Adrese rezidențiale (actuale și anterioare)
- Numele firmei
- Adresa firmei
- Data nașterii
- Genul (feminin/masculin)
- Adresă de e-mail
- Numere de telefon
- Numerele documentelor de identitate, precum pașaport, permis de conducere sau carte de identitate.
- Imagine sau fotografie cu dvs.

Vom folosi aceste informații în scopul procesării cererii dvs. și, dacă cererea dvs. are succes, creăm și gestionăm contul dvs. și furnizăm orice produse sau servicii pe care vi le solicitați. Dacă ați fost de acord, vă vom trimite și newsletter-ul nostru prin e-mail.

Nu veți putea aplica pentru a crea un cont sau a comanda produse sau servicii de la noi fără a furniza aceste informații.

Aceste informații ne pot fi furnizate de către client, vom deveni controlorul de date al acestor informații odată ce le vom primi de la ei.

Verificări de fraudă și spălare de bani

Pentru a vă procesa cererea și înainte de a îndeplini comanda dvs. și de a vă oferi servicii, bunuri sau finanțare pentru dvs., vom folosi informațiile pe care le-ați furnizat pentru a crea contul dvs. pentru a efectua verificări în scopul prevenirii fraudei și a spălării banilor și este posibil să avem nevoie pentru a vă verifica identitatea. Aceasta poate implica împărtășirea datelor dvs. personale cu agențiile de prevenire a fraudei. Vom continua să efectuăm aceste verificări în mod regulat, în timp ce sunteți un client al nostru.

Când noi și agențiile de prevenire a fraudei prelucrăm datele dvs. personale, o facem pe baza faptului că avem un interes legitim în prevenirea fraudei și a spălării banilor și în verificarea identității, pentru a ne proteja afacerea și pentru a respecta legile care ni se

aplică . O astfel de prelucrare este, de asemenea, o cerință contractuală a serviciilor sau finanțării solicitate.

Noi, și agențiile de prevenire a fraudei, putem permite, de asemenea, agențiilor de aplicare a legii să acceseze și să utilizeze datele dvs. personale pentru a detecta, cerceta și preveni infracțiunea.

Agențiile de prevenire a fraudei pot deține datele dvs. personale pentru diferite perioade de timp, iar dacă considerați că prezentați o fraudă sau un risc de spălare de bani, datele dvs. pot fi păstrate până la șase ani.

Decizii automatizate

Ca parte a procesării datelor dvs. personale, deciziile pot fi luate prin mijloace automatizate. Aceasta înseamnă că putem decide automat că prezentați o fraudă sau un risc de spălare de bani dacă:

- Prelucrarea noastră dezvăluie comportamentul dvs. de a fi în concordanță cu cel al fraudatorilor cunoscuți sau al spălătorilor de bani; sau nu este în concordanță cu observațiile anterioare;
- Dezvăluim că v-ați ascuns intenționat adevărata identitate.

Aveți drepturi în legătură cu luarea automată a deciziilor: dacă doriți să aflați mai multe, contactați-ne folosind detaliile de mai jos.

Consecințele procesării

Dacă noi, sau o agenție de prevenire a fraudei, stabilim că prezentați risc de fraudă sau spălare de bani, este posibil să refuzăm să vă oferim serviciile și finanțarea solicitată sau putem înceta să vă oferim servicii existente.

O înregistrare a oricărui risc de fraudă sau spălare de bani va fi păstrată de agențiile de prevenire a fraudei și poate duce la refuzul altor persoane de a vă oferi servicii, finanțare sau angajare. Dacă aveți întrebări în acest sens, vă rugăm să ne contactați la detaliile de mai jos.

În afară de prelucrarea automatizată menționată mai sus, nu vom efectua o decizie automatizată numai utilizând datele dvs. Personale.

Când ne contactați

Când ne contactați, va trebui să colectăm date cu caracter personal despre dvs. pentru a vă verifica identitatea înainte de a vă dezvălui orice informații pentru scopuri de securitate a datelor. Nu vom putea trata întrebarea dvs. decât dacă furnizați informațiile pe care le solicităm. De asemenea, putem colecta orice alte date cu caracter personal pe care

alegeți să ni le furnizați atunci când comunicați cu noi. Vom folosi datele cu caracter personal doar în scopul de a trata ancheta dvs.

Cum folosim datele despre dvs., în ce scop și bază legală

Folosim datele dvs. cu caracter personal în diverse scopuri legate de utilizarea contului și serviciilor. Vom face acest lucru doar acolo unde avem o bază legală pentru a face acest lucru. De obicei, vom folosi doar datele dvs.:

1. acolo unde este necesar pentru noi să încheiem și/sau să executăm un contract cu dvs. De exemplu, pentru a vă crea contul și a vă oferi servicii de plată.
2. într-un mod care ar putea fi rezonabil de așteptat ca parte a derulării activității noastre și care să nu vă afecteze material interesele, drepturile sau libertățile. De exemplu, pentru a îmbunătăți modul în care gestionăm și procesăm plățile.
3. să ne conformăm obligațiilor legale. De exemplu, pentru a transmite detalii despre persoanele care sunt implicate în fraudă și pentru a efectua controale de spălare a banilor.

Folosim datele dvs. personale în următoarele scopuri:

- pentru a crea și gestiona contul dvs. cu noi;
- pentru a procesa tranzacțiile de plată din și către contul dvs.;
- pentru a efectua verificările necesare asupra identității dvs. și să vă monitorizați utilizarea contului pentru a verifica dacă există fraude;
- pentru a facilita utilizarea contului dvs.;
- pentru a comunica și a vă oferi asistență din partea departamentului de serviciu clienți.
- pentru a împărtăși informații cu furnizorii noștri și cu alți terți (cum ar fi instituțiile bancare, facilitatorii de plăți și operatorii de carduri), dacă este necesar;

Află mai multe...

Tabelul de mai jos prezintă informații suplimentare despre scopurile pentru care folosim date despre dvs., cu metodele corespunzătoare de colectare și baza legală pe care ne bazăm pentru utilizarea lor.

Scop	Temei legal pentru prelucrare
Crearea și gestionarea contului <ul style="list-style-type: none">• pentru a aplica și a-ți crea contul• pentru a-și administra și gestiona contul• pentru a păstra informațiile despre profilul contului	<p>Pentru a ne îndeplini obligațiile contractuale față de dvs. în furnizarea contului și a serviciilor.</p> <p>Interesele noastre legitime în ceea ce privește operarea și îmbunătățirea serviciilor noastre.</p> <p>Obligațiile noastre legale de a respecta reglementările care ni se aplică.</p>

<p>Efectuarea verificărilor de identificare și fraudă</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pentru a efectua verificările necesare asupra identității dvs. pentru a vă permite să folosiți contul și cardul. 	<p>Pentru a ne îndeplini obligațiile contractuale față de dvs. în furnizarea corectă a contului și serviciilor.</p> <p>Interesele noastre legitime în operarea și îmbunătățirea serviciilor noastre pentru dvs. și modul în care ne ocupăm de infracțiunile financiare.</p> <p>Obligațiile noastre legale de a respecta reglementările care ni se aplică.</p>
<p>Facilitarea utilizării contului și a cardului dvs.</p> <ul style="list-style-type: none"> • pentru a vă administra tranzacțiile financiare (de exemplu, plata, rambursări, încasări, transferuri etc.) • pentru a oferi detalii despre tranzacțiile dvs. • pentru a păstra evidența tranzacțiilor și a activităților dvs. 	<p>Pentru a ne îndeplini obligațiile contractuale față de dvs. în furnizarea contului și a serviciilor.</p> <p>Interesele noastre legitime în ceea ce privește operarea și îmbunătățirea serviciilor noastre.</p> <p>Obligațiile noastre legale de a respecta reglementările care ni se aplică.</p>
<p>Monitorizarea utilizării contului și a cardului pentru a detecta un comportament fraudulos</p> <ul style="list-style-type: none"> • pentru a detecta și a preveni criminalitatea financiară • pentru a ne satisface obligațiile legale și de reglementare • pentru a gestiona riscurile pentru noi, dvs. și ceilalți utilizatori 	<p>Pentru a ne îndeplini obligațiile contractuale față de dvs. în furnizarea corectă a contului și serviciilor.</p> <p>Interesele noastre legitime în operarea și îmbunătățirea serviciilor noastre pentru dvs. și modul în care ne ocupăm de infracțiunile financiare.</p> <p>Obligațiile noastre legale de a respecta reglementările care ni se aplică.</p>
<p>Comunicarea cu dvs. și oferirea de asistență pentru clienți</p> <ul style="list-style-type: none"> • pentru a investiga reclamația sau întrebarea dvs. • pentru a vă informa cu privire la informații importante sau modificări ale termenilor și condițiilor dumneavoastră 	<p>Pentru a ne îndeplini obligațiile contractuale față de dvs. în furnizarea contului și a serviciilor.</p> <p>Interesele noastre legitime în ceea ce privește operarea și îmbunătățirea serviciilor noastre.</p> <p>Obligațiile noastre legale de a respecta reglementările care ni se aplică.</p>

Informațiile pe care le primim din alte surse

De asemenea, lucrăm îndeaproape cu terțe părți (inclusiv, de exemplu, agenții de verificare a identității, agenții de marketing și agenții de prevenire a fraudei) și este posibil să primim informații despre dvs. de la acestea în scopul verificării identității, comercializării și prevenirii fraudei.

Schimbarea scopului

Vom folosi datele dvs. cu caracter personal doar în scopurile pentru care le-am colectat, cu excepția cazului în care considerăm în mod rezonabil că trebuie să le utilizăm pentru un alt motiv și că motivul este compatibil cu scopul inițial. Dacă trebuie să utilizăm datele dvs. personale pentru un scop fără legătură, vă vom notifica de obicei și vă vom explica baza legală care ne permite acest lucru.

Dezvăluirea informațiilor dvs.

Vom dezvălui informațiile dvs. către:

- Agenții de prevenire a fraudei, servicii de verificare a identității și alte organizații în scopul prevenirii fraudei și spălării banilor. De exemplu, împărtășim datele dvs. personale cu CIFAS atunci când efectuăm controalele noastre de prevenire a fraudei și anti spălare de bani și dacă bănuim că ați comis o activitate frauduloasă;
- Companiile noastre din grup, în scopul procesării tranzacțiilor și furnizarea de servicii legate de contul dvs.;
- Furnizori și agenți de servicii terți, cum ar fi:
 - ❑ Companii IT, de exemplu CHESSE, care oferă suport IT local pentru birourile noastre din Marea Britanie;
 - ❑ Companii de telefonie, de ex. PRS Telecom care furnizează sistemele noastre de telefonie;
 - ❑ Scheme de plată, de exemplu Visa, care este furnizorul nostru de plăți cu cardul;
 - ❑ Producători de carduri, de exemplu TAG, care sunt unul dintre producătorii noștri aprobați de carduri;
 - ❑ Auditori, de exemplu, CECO care ne auditează conformitatea cu standardele PCIDSS;
 - ❑ Distribuitori și agenți ai noștri care comercializează și vă oferă servicii pentru cont și card;

pentru a ne permite să ne gestionăm afacerea și să vă oferim produsele și serviciile.

- În cazul în care vindem sau cumpărăm orice afacere sau bunuri, către potențialul vânzător sau cumpărător al unei astfel de afaceri sau active;
- În cazul în care Contis Financial Services sau în mare parte toate activele sale sunt achiziționate de către un terț, la terțul achiziționar;

- Un terț dacă avem obligația de a dezvălui sau de a împărtăși datele dvs. personale pentru a respecta orice obligație legală sau pentru a aplica sau aplica Termenii și condițiile noastre și alte acorduri; sau pentru a proteja drepturile, proprietatea sau siguranța Contis Financial Services Limited, a clienților noștri sau a altora.

Protejarea informațiilor dvs.

Datele dvs. sunt securizate prin criptare, firewall-uri și tehnologie Secure Socket Layer (SSL). Aceasta este tehnologia standard de criptare a industriei care gestionează securitatea mesajelor transmise pe internet. Când primim datele dvs., le stocăm pe servere sigure, la care nu putem accesa decât noi. Vă stocăm parolele folosind o criptare simplă, ceea ce înseamnă că nu știm care este parola dvs.

Stocarea datelor dvs. în interiorul și în afara SEE

Furnizorul nostru de gazdă terță parte utilizează serverele situate în SUA pentru a stoca date personale. Drept urmare, atunci când utilizați site-ul sau aplicația pentru a efectua tranzacții sau pentru a actualiza informațiile contului dvs., datele dvs. personale vor fi transferate în SUA, care se află în afara Spațiului Economic European și astfel nu este reglementată de legile europene privind protecția datelor.

Cu toate acestea, am intrat în clauzele contractuale standard (clauze model) adoptate de Comisia Europeană cu Orcs Web Inc, pentru a proteja datele cu caracter personal atunci când acestea sunt accesate din afara Spațiului Economic European.

Vom lua toate măsurile în mod rezonabil necesare pentru a ne asigura că datele dvs. sunt tratate în siguranță și în conformitate cu această politică atunci când sunt transferate, stocate sau procesate în acest mod.

Ori de câte ori agențiile de prevenire a fraudei transferă datele dvs. cu caracter personal în afara Spațiului Economic European, acestea impun clauze contractuale standard (clauze-model) adoptate de Comisia Europeană destinatarilor acestor date pentru a proteja datele cu caracter personal atunci când acestea sunt accesate din afara Spațiului Economic European. De asemenea, aceștia pot solicita destinatarului să se aboneze la „cadre internaționale” destinate să permită partajarea securizată a datelor.

Mai multe informații despre clauzele model sunt disponibile aici: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/en/TXT/?uri=CELEX:32010D0087>.

Schimbări viitoare

Orice modificări aduse politicii noastre vor fi puse pe site-ul nostru web și în aplicație și, după caz, vă vor fi notificate prin e-mail. Vă rugăm să verificați actualizările din când în când.

Păstrarea datelor dvs.

Vom păstra datele dvs. personale atât timp cât veți continua să utilizați serviciile noastre. După aceea, putem păstra informațiile dvs. pentru o perioadă suplimentară, așa cum este permis sau cerut în conformitate cu legile aplicabile. De exemplu:

- Dacă dețineți un cont la noi, datele dvs. personale vor fi păstrate timp de șase ani după închiderea contului dvs. pentru a respecta obligațiile noastre în conformitate cu reglementările anti spălare de bani;
- Dacă faceți o plângere, datele dvs. personale referitoare la plângerea respectivă vor fi păstrate timp de cinci ani de la soluționarea plângerii pentru a vă apăra împotriva revendicărilor legale;
- Dacă efectuați tranzacții pe contul dvs., datele dvs. personale referitoare la tranzacția respectivă vor fi păstrate timp de șapte ani de la data tranzacției, pentru a respecta legislația fiscală și contabilă.

Drepturile dvs.

Legile privind protecția datelor vă oferă următoarele drepturi la:

- solicitați acces la datele dvs. personale (cunoscute în mod obișnuit ca „cerere de acces la subiectul de date”). Acest lucru vă permite să primiți o copie a datelor personale pe care le deținem despre dvs. și să verificați dacă le prelucrăm în mod legal;
- solicitați corectarea datelor cu caracter personal pe care le deținem despre dvs. Acest lucru vă permite să aveți toate informațiile incomplete sau inexacte pe care le deținem despre dvs. corectate;
- solicitați ștergerea datelor dvs. personale. Acest lucru vă permite să ne cereți să ștergem sau să eliminăm datele cu caracter personal în cazul în care nu există niciun motiv întemeiat pentru a continua procesarea acestora. De asemenea, aveți dreptul să ne solicitați să ștergem sau să eliminăm datele dvs. personale în cazul în care v-ați exercitat dreptul de a vă opune procesării (a se vedea mai jos);
- scoateți restricția de prelucrare a datelor dvs. personale. Acest lucru vă permite să ne cereți să suspendăm procesarea datelor cu caracter personal despre dvs., de exemplu, dacă doriți ca noi să stabilim exactitatea acestora sau motivul procesării acestora;
- solicitați o copie a datelor dvs. personale pe care ni le-ați furnizat, într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și care poate fi citit de mașini și dreptul de a le transfera, sau de a solicita să ne transferăm direct, către un alt operator.
- opuneți prelucrării datelor dvs. personale în cazul în care ne bazăm pe un interes legitim (sau pe cele ale unei terțe părți) și există ceva despre situația dvs. particulară care vă face să doriți să vă obiectați la prelucrare pe acest motiv. De asemenea, aveți dreptul de a vă obiecta în cazul în care procesăm datele dvs. personale în scopuri de marketing direct.

Nu va trebui să plătiți o taxă pentru a accesa datele dvs. personale (sau pentru a exercita oricare dintre celelalte drepturi de mai sus). Cu toate acestea, putem percepe o taxă rezonabilă dacă cererea dvs. de acces este clar neîntemeiată sau excesivă. În mod alternativ, putem refuza respectarea cererii în astfel de circumstanțe.

Este posibil să fie nevoie să solicităm informații specifice de la dvs. pentru a ne ajuta să vă confirmăm identitatea și să vă asigurăm dreptul dvs. de a accesa informațiile (sau de a vă exercita oricare dintre celelalte drepturi). Aceasta este o altă măsură de securitate adecvată pentru a se asigura că datele personale nu sunt dezvăluite oricărei persoane care nu are dreptul să le primească.

Dacă nu sunteți nemulțumit de modul în care au fost utilizate datele dvs. personale, vă rugăm să consultați procedurile noastre de reclamații care sunt disponibile contactându-ne. De asemenea, aveți dreptul de a vă plânge la autoritatea de supraveghere, care în Regatul Unit este Oficiul Comisarului pentru Informații <https://ico.org.uk/>, care reglementează prelucrarea datelor cu caracter personal.

Contactați-ne

Dacă aveți întrebări cu privire la această politică, ne puteți contacta utilizând funcția „Contactați-ne” în aplicație sau în următoarele moduri:

Prin poștă la:

Responsabil cu protecția datelor
Servicii financiare Contis
Casa de navigare
Debarcaderul Belmont
Skipton
Yorkshire de Nord
BD23 1RL

Prin e-mail la: dpo@contis.com